

Bimterkep.hu – Általános Szerződési Feltételek

Bevezetés

1. A BRICK + DATA Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) a www.bimterkep.hu honlapon (a továbbiakban: **Honlap**) keresztül egy, az építőipar BIM-képes vállalatait bemutató és összefoglaló online szakmai adatbázist üzemeltet (a továbbiakban: **Adatbázis**). Az Adatbázis a Honlap bármely látogatója (a továbbiakban: **Látogató**) korlátozás nélkül elérhető és ingyenesen megtekinthető.

A BRICK + DATA Kft. a BIM-képes vállalatok részére olyan digitális szolgáltatást nyújt, amelynek során a regisztrált vállalatokat előzetesen validálja BIM-képesség szempontjából, majd a hitelesített vállalatok részére a megadott adatok alapján szakmai cégprofil készíti és az Adatbázisban feltünteti őket a szolgáltatási időszak alatt (a továbbiakban: **Szolgáltatás**). A regisztrált vállalatok két különböző szolgáltatási csomag (alap és prémium) közül választhatnak.

2. A jelen Általános Szerződési Feltételek („**ÁSZF**”) határozzák meg tehát

- a) a BRICK + DATA Kft., mint szolgáltató és a Látogató között ráutaló magatartással létrejövő szerződéses jogviszonyt; valamint
- b) a BRICK + DATA Kft., mint szolgáltató és a Honlapon keresztül nyújtott Szolgáltatás megrendelője (a továbbiakban: **Megrendelő**) között létrejövő szerződéses jogviszonyt.

1. Az ÁSZF hatálya

1.1. Jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltatóra, a Látogatókra és a Megrendelőkre terjed ki.

1.2. Az ÁSZF határozza meg azokat a jogokat és kötelezettségeket, amelyek megilletik, illetve terhelik

- a) a Szolgáltatót és a Látogatót az Adatbázis üzemeltetése, illetve használata során (ezen rendelkezéseket az ÁSZF 3. és 10-13. fejezetei foglalják össze);
- b) a Szolgáltatót és a Megrendelőt a Szolgáltatás nyújtása, valamint igénybevétele során (ezen rendelkezéseket az ÁSZF 4.-13. fejezetei foglalják össze).

2. Szolgáltató adatai

A Szolgáltató neve: BRICK + DATA Kft.

A Szolgáltató székhelye és postai címe: 1116 Budapest, Kardhegy utca 3.

A Szolgáltató elektronikus levelezési címe: hello@bimterkep.hu

Cégjegyzékszám: 01-09-199003

Adószáma: 25087714-2-43

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

3. Az Adatbázis használata

3.1. A Látogató a Honlapon keresztül elérhető Adatbázis megtekintésével és használatával kijelenti, hogy jelen ÁSZF feltételeit megismerte és elfogadja, továbbá, hogy a Honlapon közzétett, mindenkor hatályos Adatkezelési tájékoztatót megismerte és elfogadja.

3.2. Az Adatbázis megtekintése, illetve az ahhoz való hozzáférés a Látogatók számára ingyenes és korlátozásmentes.

3.3. A Látogató tudomásul veszi, hogy a Honlapot, illetve az Adatbázist csak a megfelelő technikai feltételek mellett (stabil internetkapcsolat, megfelelő internetböngésző program és ennek futtatására képes számítógép) tudja elérni és használni. Ezekről a Látogatónak kell előzetesen tájékozódnia és gondoskodnia, ellenkező esetben a az Adatbázist nem tudja igénybe venni.

3.4. A Látogató tudomásul veszi, hogy a Honlap, illetve az Adatbázis folyamatos üzemeltetése és elérhetősége a Szolgáltató felelősségi körén kívül álló okból megszakadhat. A Szolgáltató ennek megfelelően nem szavatolja a Honlap hibamentes és zavartalan működését, illetőleg, hogy a Honlaphoz és az Adatbázishoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz.

3.5. A Szolgáltató jogosult a Honlap karbantartása és fejlesztése érdekében, vagy egyéb biztonsági megfontolások miatt az Adatbázis elérhetőségét részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül.

4. Megrendelhető szolgáltatások típusai, tartalma, díja

4.1. A Megrendelők két típusú szolgáltatási csomag közül választhatnak: Alap szolgáltatás (ingyenes) és Prémium szolgáltatás (díjköteles) közül. Az Alap szolgáltatás a cégprofil közzétételétől számított fél év időtartamra, a Prémium szolgáltatás egy év időtartamra szól (a továbbiakban mindkét csomag esetén megfelelően: **Szolgáltatási Időszak**). Az Alap szolgáltatás megrendelésére vonatkozó szabályokat jelen ÁSZF 5. fejezete, a Prémium szolgáltatás megrendelésére vonatkozó szabályokat pedig jelen ÁSZF 6. fejezete tartalmazza.

4.2. A Prémium csomagra vonatkozó mindenkorai szolgáltatási díjakat a Honlap „Csomagok” menüpontja tartalmazza. Az ott megjelenített ár minden esetben forintban értendő, nettó összeg (azaz nem tartalmazza az általános forgalmi adót).

4.3. A Megrendelő előzetes, BIM-képesség szempontjából történő minősítése a Megrendelő által kitöltött kérdőív alapján (a továbbiakban: **Elővalidálás**) mind az Alap, mind a Prémium szolgáltatás részét képezi, és mindkét esetben ingyenes.

4.4. Az Elővalidáláson felül az Alap csomag az alábbi ingyenes szolgáltatási tételeket foglalja magába:

- a) az Adatbázisban feltüntetendő, nem hitelesített, egyszerű szakmai cégprofil (a továbbiakban: **Alap Cégprofil**) elkészítését; valamint
- b) az Alap Cégprofil közzétételét és folyamatos, hátrасorolt feltüntetését az Adatbázisban a Szolgáltatási Időszak alatt.

4.5. A Prémium csomag az ingyenes Elővalidáláson felül az alábbi, díjköteles tételeket foglalja magában:

- a) a Megrendelő online, szakmai meeting keretében történő validálását (a továbbiakban: **Validálás**);
- b) az Adatbázisban feltüntetendő, hitelesített, részletes szakmai cégprofil (a továbbiakban: **Prémium Cégprofil**) elkészítését; valamint
- c) a Prémium Cégprofil közzétételét és folyamatos, előre sorolt feltüntetését az Adatbázisban a Szolgáltatási Időszak alatt.

4.6. Amennyiben a Honlapon hiba vagy hiányosság lép fel a szolgáltatási csomagok részletezésénél vagy az áraknál, Szolgáltató fenntartja a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után Szolgáltató azonnal tájékoztatja a Megrendelőt a helyes adatokról. Megrendelő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy elállhat a szerződéstől.

4.7. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor megváltoztassa a Prémium csomag díjának mértékét, illetve az Alap csomag igénybevételét díjkötelessé tegye. Az árváltoztatás joga nem alkalmazható a már megrendelt és/vagy kifizetett szolgáltatásra.

5. Alap szolgáltatás megrendelése

5.1. Első lépésként a Megrendelő a Honlapon kiválasztja az Alap szolgáltatási csomagot, majd a regisztrációs folyamat elindítása érdekében kitölti a regisztrációs űrlapot és a jelen ÁSZF, illetve a mindenkor hatályos Adatkezelési tájékoztató elfogadását követően a „Regisztrálok” gombra kattint.

5.2. A regisztráció megerősítéseképp a Megrendelő az űrlapon megadott e-mail címére visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg, a Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve a Megrendelőhöz megérkezettnek, amikor az a címzett számára elektronikusan hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert a Megrendelő hibás e-mail címet adott meg regisztrációja során, spam mappába kerül, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

5.3. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a választott csomag adatait, valamint az Elővalidálás lefolytatásához szükséges, online kérdőívre vezető linket. Az Elővalidálás a Megrendelő által kitöltött kérdőív beérkezésével veszi kezdetét, amelyről a Megrendelő e-mailben kap értesítést, a kérdőívre adott válaszok kivonatának rendelkezésre bocsátásával és a következő lépések leírásával. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatónak az Elővalidálást csak akkor áll módjában megkezdenie, miután a Megrendelő a kérdőívet kitöltötte. Amennyiben a Megrendelő a kérdőívet 14 munkanapon belül nem tölti ki, úgy a Szolgáltató választása szerint jogosult

- a) a szerződéstől elállni, vagy
- b) a Megrendelő részére póthatáridőt tűzni a kérdőív kitöltésére.

5.4. Szolgáltató a beérkezést követő 3 munkanapon belül kiértékeli a kitöltött kérdőívet és e-mailben visszajelzést ad Megrendelő részére az eredményről, az alábbiak szerint:

- a) Negatív eredmény esetén a Szolgáltató megállapítja, hogy a Megrendelő nem minősíthető BIM-képesnek és a szerződéstől ennél fogva eláll.
- b) Pozitív eredmény esetén a Szolgáltató megállapítja, hogy a Megrendelő BIM-képesnek minősíthető és az Elővalidálási folyamat lezárható.

5.5. Az Elővalidálás lezárása egy rövid telefonos egyeztetés, amelynek során a Szolgáltató és a Megrendelő a korábban beküldött információkat közösen áttekintik. Amennyiben a Megrendelő nem érhető el telefonon vagy az egyeztetést elhalasztja, és ennek következtében az Elővalidálás lezárását a Szolgáltató 14 munkanapon belül nem tudja végrehajtani, úgy a Szolgáltató választása szerint jogosult

- a) a szerződéstől elállni, vagy
- b) a Megrendelő részére lehetőséget biztosítani újbóli telefonos egyeztetésre.

5.6. Amennyiben a telefonos megbeszélés során a Szolgáltató részére nyilvánvalóvá válik, hogy a Megrendelő a kérdőív kitöltése során jelentős mértékben valótlan információkat szolgáltatott a saját szakmai kompetenciájáról, és ennél fogva nem minősíthető BIM-képesnek, úgy Szolgáltató jogosult az elővalidálás eredményét negatívra módosítani és a szerződéstől elállni.

5.7. Szolgáltató a telefonos megbeszélést követő 3 munkanapon belül elkészíti és az Adatbázisban közzéteszi a Megrendelő Alap Cégprofilját. A végleges cégprofil közzétételéről, az elővalidálási folyamat lezárásáról, a Szolgáltatási Időszak végének időpontjáról és a Prémium csomagra való átlépés lehetőségéről a Szolgáltató a közzététel napján értesíti a Megrendelőt. A Szolgáltatási Időszak a cégprofil közzétételével veszi kezdetét.

6. Prémium szolgáltatás megrendelése

6.1. Első lépésként a Megrendelő a Honlapon kiválasztja a Prémium szolgáltatási csomagot, majd a regisztrációs folyamat elindítása érdekében kitölti a regisztrációs űrlapot és a jelen ÁSZF, illetve a mindenkor hatályos Adatkezelési tájékoztató elfogadását követően a „Regisztrálok” gombra kattint. A Megrendelő a megrendelés elküldésével tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik.

6.2. A regisztráció megerősítéseképp a Megrendelő az űrlapon megadott e-mail címére visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg, a Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve a Megrendelőhöz megérkezettnek, amikor az a címzett számára elektronikusan hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert a Megrendelő hibás e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

6.3. A visszaigazololó e-mail tartalmazza a fizetési információkat tartalmazó tájékoztatót, valamint a prémium szolgáltatási csomag éves díjára vonatkozóan kiállított díjbekérőt. A díjbekérő a regisztrációs űrlapon korábban megadott adatok alapján kerül kiállításra.

6.4. A szolgáltatási díj kiegyenlítése történhet:

- a) Banki átutalással: Ebben az esetben a Felhasználó által megadott e-mail címre a fenti 6.3. pontban foglaltak szerint érkeznek a megrendelt Prémium szolgáltatás kifizetéséhez szükséges átutalási adatok. Szolgáltató felhívja a figyelmet arra, hogy az átutalás feldolgozása akár 2 munkanapot is igénybe vehet.
- b) Stripe fizetési rendszeren keresztül: A Stripe használatával történő fizetés a Stripe biztonságos rendszerében valósul meg. Amennyiben a Megrendelő már rendelkezik Stripe fiókkal, a regisztrációkor megadott e-mail címet és jelszót szükséges megadni a fizetéshez, ezt követően a fiókhoz társított bankkártyával egyenlíthető ki az összeg. Amennyiben a Megrendelő még nem regisztrált a Stripe rendszerben, további információk és a Stripe ÁSZF-je a <https://stripe.com/en-hu/legal/ssa> weboldalon érhetőek el.

6.5. Amikor a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerül a szolgáltatási díj ellenértéke, a Megrendelő ismételtén kap egy e-mailt, amelyben megtalálja a szolgáltatási díjról kiállított számlát.

6.6. Az Elővalidálás a Megrendelő által kitöltött kérdőív beérkezésével veszi kezdetét, amelyről a Megrendelő e-mailben kap értesítést, a kérdőívre adott válaszok kivonatának rendelkezésre bocsátásával, a következő lépések leírásával, illetve – amennyiben a fizetés korábban nem történt meg – a fizetési emlékeztetővel.

6.7. Amennyiben a Megrendelő a fizetési emlékeztető megküldését követő 5 munkanapon belül nem fizeti meg a szolgáltatási díjat, illetve a kérdőívet a szolgáltatási díj megfizetését követő 14 munkanapon belül nem tölti ki, úgy a Szolgáltató választása szerint jogosult

- a) a szerződéstől elállni a szolgáltatási díj 100%-ának visszatérítése mellett, vagy
- b) a Megrendelő részére póthatáridőt tűzni a szolgáltatási díj megfizetésére és/vagy a kérdőív kitöltésére.

6.8. Szolgáltató a beérkezést követő 2 munkanapon belül kiértékeli a kitöltött kérdőívet és e-mailben visszajelzést ad Megrendelő részére az eredményről, az alábbiak szerint:

- a) Negatív eredmény esetén a Szolgáltató megállapítja, hogy a Megrendelő nem minősíthető BIM-képesnek és a szerződéstől ennél fogva eláll. A befizetett összeget a Megrendelő választása szerint maradéktalanul visszatéríti, vagy – amennyiben a Megrendelő igénybe kívánja venni a Szolgáltató személyre szabott szervezetfejlesztési és oktatási szolgáltatását a hiányosságok

pótlására – a befizetett összeget másik szolgáltatás megrendeléséhez használja fel. Amennyiben a Megrendelő a befizetett szolgáltatási díj sorsáról 3 munkanapon belül nem nyilatkozik, úgy részére a szolgáltatási díj visszatérítendő.

- b) Pozitív eredmény esetén a Szolgáltató megállapítja, hogy a Megrendelő BIM-képesnek minősíthető és a folyamat a Validálási szakaszba léptethető.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatónak a Validálást csak akkor áll módjában megkezdenie, miután a Megrendelő a szolgáltatási díjat megfizette és az Elővalidálás pozitív eredménnyel zárult.

6.9. A Validálás első állomása egy online meeting, amelynek során a Szolgáltató és a Megrendelő a korábban beküldött információkat közösen áttekintik, valamint a Megrendelő a szakmai referenciáit, tapasztalatait részletesen bemutatja. A meetingre az időpont az értesítésben megkapott linken keresztül foglalható le és módosítható, illetve a meetinget megelőző 24 órán túl lemondható. Amennyiben a Megrendelő legalább két alkalommal az online meetinget 24 órán belül mondja le, vagy az online meetingen legalább két alkalommal nem jelenik meg, úgy a Szolgáltató választása szerint jogosult

- a) a Szerződést azonnali hatállyal felmondani a szolgáltatási díj 80%-ának visszatérítése mellett, vagy
- b) a Megrendelő részére lehetőséget biztosítani újbóli időpontfoglalásra.

6.10. Amennyiben az online meeting során a Szolgáltató részére nyilvánvalóvá válik, hogy a Megrendelő a kérdőív kitöltése során jelentős mértékben valótlan információkat szolgáltatott a saját szakmai kompetenciájáról, és ennélfogva nem minősíthető BIM-képesnek, úgy Szolgáltató jogosult az elővalidálás eredményét módosítani és a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, a szolgáltatási díj 60%-ának visszatérítése mellett.

6.11. Szolgáltató az online meetinget követő 14 munkanapon belül véglegesíti a Validálás eredményét és elkészíti a Megrendelő cégprofilját, amelyet jóváhagyásra és véleményezésre megküld a Megrendelőnek. Amennyiben a Megrendelőtől 2 munkanapon belül nem érkezik visszajelzés a cégprofilra, úgy a profil automatikusan aktívra válik és elérhető lesz a Honlapon. Amennyiben a Megrendelőtől negatív visszajelzés érkezik a cégprofilra, és a kért módosítások végrehajtását követően sem hagyja jóvá a cégprofil, úgy Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, a szolgáltatási díj 10%-ának visszatérítése mellett.

6.12. A végleges cégprofil közzétételéről, a validálási folyamat lezárásáról és a Szolgáltatási Időszak végének időpontjáról a Szolgáltató a közzététel napján értesíti a Megrendelőt. A Szolgáltatási Időszak a cégprofil közzétételével veszi kezdetét.

7. Szerződés megszűnésének és felmondásának szabályai

7.1. Szerződő Felek rögzítik, hogy a regisztráció elküldése és az Elővalidálás eredményének e-mailben történő közlése között bármelyik fél elállhat a szerződéstől, Prémium szolgáltatás esetén a Szolgáltatási Díj 100%-ának visszatérítése mellett. Negatív elővalidálási eredmény esetén a Szolgáltató a Szerződéstől automatikusan eláll.

7.2. Szerződő Felek rögzítik, hogy a pozitív Elővalidálási eredmény kézhezvétele és a Szolgáltatási Időszak kezdete között

- a) a Szolgáltató a fenti 5-6. fejezetekben rögzített okokból jogosult azonnali hatállyal felmondani a szerződést, Prémium szolgáltatás esetén a Szolgáltatási Díj 6.9.-6.11. pontokban rögzítettek szerinti, arányos részének visszatérítése mellett;
- b) a Megrendelő a szerződést jogosult azonnali hatállyal felmondani, azonban tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatási Díjnak azon, a fenti 6.9.-6.11. pontokban rögzítettek szerinti, arányos részét téríti csak vissza, amelyet a folyamat adott pontján, a saját felmondása esetén lenne köteles visszatéríteni.

7.3. A Szerződő Felek megállapodnak, hogy a Megrendelő a határozott idejű, díjköteles Szolgáltatásokat (jelen esetben a Prémium szolgáltatást) a Szolgáltatási Időszak alatt nem jogosult lemondani, azaz a Szerződést rendes felmondással nem szüntetheti meg. Erre figyelemmel a Felek rögzítik és a Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szerződést a Megrendelő a Szolgáltatási Időszak alatt bármilyen okból mégis megszünteti, úgy a Szolgáltatási Díj, vagy annak időarányos részének visszaigénylésére és visszatérítésére nincsen lehetőség, a 7.4. pontban rögzítettek kivételével. Megrendelő kérheti azonban a cégprofil eltávolítását az Adatbázisból, amelyet Szolgáltató a Szerződés megszűnését követő 5 munkanapon belül köteles végrehajtani.

7.4. A Szerződést a Megrendelő azonnali hatállyal, rendkívüli felmondással megszüntetheti a Szolgáltatási Időszak alatt az alábbi esetekben:

- a) a Honlap, illetve Adatbázis havi átlagban kevesebb, mint 90%-ban elérhető (amelybe nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások, illetve fejlesztések); valamint
- b) az Alapadatok módosítására irányuló kérelemnek a Szolgáltató általi nem teljesítése 14 munkanapon belül.

Ebben az esetben a Szolgáltató a Szolgáltatási Díj 10%-ából a Szolgáltatási Időszakból fennmaradó időre arányos összeget téríti vissza a Megrendelő részére.

7.5. A Szerződést a Szolgáltatási Időszak alatt azonnali hatállyal, rendkívüli felmondással megszüntetheti a Szolgáltatási Időszak alatt az alábbi esetekben:

- a) a Megrendelő ellen jogerősen felszámolási vagy végelszámolási eljárás, vagy olyan egyéb eljárás indul, amely hasonló következménnyel (a Megrendelő megszűnése) jár vagy járhat;
- b) a Megrendelő vagy bármely, a Megrendelő képviselőjére jogosult személy ellen jogerősen büntetőeljárás indul;
- c) a Szolgáltató számára nyilvánvalóvá válik, hogy a Megrendelő az Elővalidálás és/vagy Validálás során történő információszolgáltatás során rosszhiszeműen járt el (pl. valótlan vagy eltúlzott szakmai adatok közlése, hamis referenciák szolgáltatása, stb.);
- d) a jelen Szerződés 9. fejezetében foglalt titoktartási kötelezettség megszegése (így különösen a validálása módszertan és folyamat jogosulatlan felfedése);
- e) a jelen Szerződés 10. fejezetében foglalt bármely kötelezettségvállalás megszegése Megrendelő részéről;
- f) a Megrendelő vagy a képviselőjére jogosult személy az interneten (így különösen a saját weboldalán vagy saját, illetve a Szolgáltató közösségi média oldalain) olyan tartalmat tesz közzé, tölt fel vagy tesz hozzáférhetővé, amely
 - jogellenes, jogszabályellenes;
 - jogsértő;
 - bűncselekményt vagy szabálysértést, jogosulatlan felhasználást megvalósító vagy erre felhívó, ehhez bármilyen együttműködést biztosító, ezt megkönnyítő, elősegítő;
 - tisztességtelen;
 - fenyegető, zaklató, gyűlöletet keltő, uszító, személyeskedő;
 - a Szolgáltatóra vagy közreműködőire nézve becsületsértő és/vagy rágalmozó (azaz túlmegy az objektíven, kulturáltan megfogalmazott, valós tényeket tartalmazó kritikán);
 - obszcén, vulgáris;
 - agresszív, megfélemlítő, rémhírterjesztő;
 - mások emberi, személyiségi vagy egyéb jogait sértő, vagy politikai tevékenységet tartalmazó;
 - nemzeteket, nemzeti jelképeket vagy bármely kisebbséget, kisebbségi jelképet sértő vagy gyalázó, tiltott jelképeket tartalmazó; valamint
 - egyébként kifogásolható, a jelen Szerződést vagy a jóhízeműség és tisztesség követelményét sértő vagy arra alkalmas;
 - sérti a jelen Szerződés 10.6. pontjában foglaltakat.

7.6. A Szerződés a Szolgáltatási Időszak végén automatikusan megszűnik, a Szerződés meghosszabbítására nincs lehetőség. Amennyiben a Megrendelő a Szolgáltatást ismételten igénybe kívánja venni, úgy az Elővalidálás (illetve Prémium csomag esetében a Validálás is) ismételten lefolytatandó.

8. Kapcsolattartás, adatszolgáltatás

8.1. Jelen szerződés teljesítése során a Szolgáltató részéről kapcsolattartásra kijelölt személyek és a hivatalos kapcsolattartói adatok a következők:

Adatváltozás bejelentése, hibabejelentés

E-mailcím: hello@bimterkep.hu

Panaszkezelés, szerződéssel kapcsolatos kérdések

E-mailcím: hello@bimterkep.hu

8.2. Bármilyen, az ÁSZF szerinti írásos kommunikáció a fenti e-mail címekre címzett elektronikus küldemény formájában tehető meg jogszerűen. Az adatok megváltozásáról a felek kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni; ennek elmaradásából eredő következmények az érintett felet terhelik.

8.3. A Megrendelő képviselőjében eljáró személy köteles a Szolgáltatás megrendelésekor a saját, illetve az általa képviselt jogi személy vagy szervezet (azaz a Megrendelő) valós adatait helyesen megadni. A Szolgáltató honlapján elérhető szolgáltatások csak gazdálkodó szervezetek számára vehetők igénybe, képviselőjükben pedig csak cselekvőképes személyek járhatnak el. A Megrendelő, illetve a képviselőjére jogosult személy adatainak valóságát a Szolgáltató saját hatáskörben nem vizsgálja, amennyiben azonban tudomást szerez arról, hogy e körben a Megrendelő vagy képviselője (akár véletlenül) megtévesztette, úgy – térítési, vagy kompenzációs kötelezettség nélkül – jogosult a Megrendelő részére nyújtandó szolgáltatásait részlegesen, vagy teljes egészében felfüggeszteni mindaddig, amíg az nem igazolja a megadott adatok valódi voltát, illetve a nevében eljáró személy képviselői jogosultságát. A Megrendelő a Szolgáltatás igénybevétele során köteles a saját, valós adatait megadni. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben a Megrendelő vagy képviselője más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

8.4. A Megrendelő és a Látogató tudomásul veszik, hogy a Megrendelő vagy képviselője által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért Szolgáltatót semminemű felelősség nem terheli.

8.5. A megadott adatok kijavítása a fenti, 8.1. pontban megjelölt e-mail címre küldött kérés útján kezdeményezhető, amelynek Szolgáltató a beérkezéstől számított 14 munkanapon köteles eleget tenni. Szolgáltató felhívja a figyelmet arra, hogy a Megrendelő kizárólag az alapadatokat és a kapcsolattartási adatokat jogosult módosítani, azonban a szakmai adatok módosítására ismételt Elővalidálás és/vagy Validálás keretében kerülhet csak sor, a Szolgáltatási Időszak leteltét követően (azzal, hogy Prémium csomag keretében kérhető a Validálási folyamat soron kívüli, ismételt lefolytatása, a Szolgáltatási Díj 80%-ának megfizetése ellenében).

8.6. A Szolgáltatót nem terheli felelősség a teljesítésben bekövetkezett késedelemért vagy egyéb nehézségekért, amennyiben ezek a problémák a Megrendelő hamis és/vagy nem megfelelő adatainak megadására vezethetőek vissza. A pontos adatszolgáltatás a Megrendelő felelőssége és kötelezettsége.

9. Titoktartás

9.1. Szerződő Felek kölcsönösen vállalják, hogy a jelen Szerződés teljesítése során a másik Fél, illetve a jelen szerződés teljesítésével összefüggésben a Másik Féllel szerződéses kapcsolatban lévő más társaságok működésére vonatkozóan tudomására jutott valamennyi információt és adatot a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően üzleti titokként kezelik. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató

validálási módszertana és folyamata üzleti titoknak minősül, amelyet Szolgáltató kifejezett, írásos engedélye hiányában harmadik fél részére nem jogosult feltárni.

9.2. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen Szerződés teljesítése során a Megrendelő, illetve a jelen szerződés teljesítésével összefüggésben Megrendelővel szerződéses kapcsolatban lévő más társaságok működésére vonatkozóan üzleti titoknak, illetve egyes esetekben bennfentes információnak minősülő szakmai információkhoz juthat. Szerződő Felek kifejezetten rögzítik, hogy nem közölhetnek illetéktelen személlyel olyan adatot, amely a Szolgáltatás nyújtása, illetve igénybevétele során jutott tudomásukra, és amelynek a közlése a másik Félre nézve hátrányos következménnyel járna (ide értve különösen a másik Félre vonatkozó bármilyen információt, illetve a Felek között folytatott üzleti vagy egyéb tárgyalások tartalmát, illetve a Felek működésére vonatkozó pénzügyi és üzleti adatokat).

9.3. Szerződő Felek rögzítik, hogy nem tartoznak titoktartási kötelezettség alá a Megrendelő által feltárt azon információk, amelyeket a cégprofil összeállítása és közzététele érdekében ad át a Szolgáltató részére.

10. Felelősség- és szavatosságvállalások, -kizárások

10.1. Megrendelő tudomásul veszi, hogy teljeskörű felelősséggel tartozik azért a tartalomért, információért, adatért, amit a Szolgáltatás használata során a Szolgáltató részére feltár. A Megrendelő felelős továbbá az Adatbázisba feltöltött, a cégprofil részét képező tartalmak (pl. szerzői jog által védett művek) esetében az elérhetővé tétel és a tartalom jogszerűségért, így azért is, hogy az harmadik személy jogát, jogos érdekét nem sérti.

10.2. Megrendelő kijelenti és szavatolja, hogy a Prémium Cégprofilban szakmai referenciaként feltüntetendő információk feltárására és közzétételére a jogosulttól írásos engedéllyel rendelkezik. Megrendelő kijelenti és szavatolja, hogy nem esnek titoktartási korlátozás alá azok a Megrendelőre, illetve Megrendelő üzleti partereire vonatkozó információk, amelyeket a Validálás, valamint a Cégprofil összeállítása során Szolgáltató részére átad. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a jogosulti engedély hiányában történő információfeltárásért és –közzétételért a Szolgáltató mindennemű felelősséget kizár.

10.3. Szolgáltató kijelenti, a Megrendelő és a Látogató pedig tudomásul veszik, hogy az Adatbázis nem minősül közhiteles nyilvántartásnak, az abban szereplő adatok önbevalláson alapulnak. Szolgáltató felhívja a figyelmet arra, hogy bár a Megrendelőtől kapott információkat igyekeznek a tőle elvárható gondossággal és körültekintéssel kezelni, illetve hitelességüket a rendelkezésére álló eszközökkel ellenőrizni (ide értve különösen a Prémium Cégprofil összeállítása során megadott adatokat), azonban azok pontosságáért, helyességéért és naprakészségéért szavatosságot nem vállal, és az adatok pontatlanságából eredő mindennemű felelősségét kizárja. Amennyiben a Megrendelő a fenti kötelezettségeit megsérti, és a Szolgáltatót a kötelezettségek megsértésével összefüggésben vagy abból eredően kár éri, a Megrendelő köteles azt megtéríteni.

10.4. Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja a Megrendelő által a Honlap és/vagy a Szolgáltató tárhelyén/szerverén elhelyezett adatokat, azonban azok tartalmáért, illetve az adatok elvesztéséből származó károkért nem vállal felelősséget.

10.5. Szerződő Felek alapvetésnek fogadják el, hogy Megrendelő a megrendelt szolgáltatásokról előzetesen körültekintően tájékozódott és megrendelését a Szolgáltatás igénybevétele feltételeinek teljeskörű ismeretében adja le.

10.6. Megrendelő és Látogató vállalják, hogy a Szolgáltatást, illetve az Adatbázist törvényes célokra és módokon használják. Tilos a szolgáltatást a Szolgáltató jó hírnevét rontó tartalom megosztására, illetve állam-, szolgálati-, üzleti- és magántitoknak minősülő, szerzői jogi vagy egyéb védelemben részesülő adatokkal vagy bűncselekménnyel kapcsolatosan (pl.: közszeméremértés, rágalmozás, warez, stb.) a hatályos magyar és nemzetközi jogszabályokba ütköző módon használni.

11. Szerzői jogok

11.1. A Honlap grafikus megjelenése, tartalma és szövegei a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (a továbbiakban: **Szjt.**) által védett szerzői alkotások, amelyeken a Szolgáltató rendelkezik kizárólagos tulajdonjoggal és szerzői vagyoni jogokkal. A Honlapon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, átdolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül tilos.

11.2. Az Adatbázis az Szjt. 1. § (2) bek. p) pontja alapján szerzői műnek minősül és a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezi, tekintettel az Adatbázis összeállítására és elrendezésére, illetve annak Szolgáltató általi fejlesztésére és üzemeltetésére. Az Adatbázison a Szolgáltató rendelkezik kizárólagos tulajdonjoggal és szerzői vagyoni jogokkal. Felek az Adatbázis alatt az Szjt. 60/A. § (1) bekezdésében foglaltak szerinti, ún. kapcsolódó jogi jogvédelem alá tartozó elektronikus strukturált adatállományt értik, melynek felhasználási jogát a megtekintésen felül nem szerezheti meg a Látogató.

11.3. A Honlapról és az Adatbázisból bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak a Szolgáltatóra és a Honlapra való hivatkozással lehet. Tilos a Honlap és az Adatbázis tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel az Adatbázis vagy annak bármely része módosítható vagy indexelhető. Az Adatbázisban esetlegesen végrehajtott módosítások szerzői jogokat nem keletkeztetnek.

11.4. Mind a Megrendelő, mind a Látogató tudomásul veszik, hogy az Adatbázisra vonatkozóan semmifajta felhasználási joggal nem rendelkezik annak megtekintésén, illetve a Megrendelő esetén az általa igénybe vett csomag keretében történő, rendeltetészerű rendszerhasználaton felül. Sem a Látogató, sem a Megrendelő nem jogosult továbbá a Honlap vagy az Adatbázis sajátjaként való feltüntetésére, illetve semmilyen, a Szolgáltató jogait feltüntető megjelölés nem törölhető, nem tüntethető el és nem módosítható a Honlapról vagy az Adatbázisról készített felvételen.

11.5. Mind a Látogató, mind a Megrendelő tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a Honlap vagy az Adatbázis engedély nélküli felhasználása esetén a Szolgáltató, mint szerzői jogtulajdonos naponta 5.000 Ft tartalomhasználati díjat számlázhat.

12. Panaszkezelés rendje

12.1. Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben a Látogatónak vagy a Megrendelőnek mégis valamilyen panasa van jelen Szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát e-mail útján közölheti a jelen Szerződés 8.1. pontjában megjelölt elérhetőségen. A panasz bejelentője minden esetben 3 munkanapon belül visszaigazolást kap arról, hogy panaszát fogadta a Szolgáltató.

12.2. A panasz vagy hibabejelentés során szükséges megadni a Megrendelő beazonosításához (legalább cégnév és székhely), valamint a kapcsolattartáshoz szükséges (e-mailcím és/vagy telefonszám) adatokat. Az írásbeli panaszban a tartalmaznia kell továbbá a hibák, ill. panaszok pontos leírását, a panaszok megoldásának javasolt módját, beleértve a hibafelelősségből eredő követelések leírását. Amennyiben a Szolgáltató szükségesnek ítéli meg, úgy az érvényes panaszbenyújtás érdekében egyéb igazoló dokumentumokat, nyilatkozatokat is jogosult bekérni. Amennyiben a panaszt benyújtó által a Szolgáltató címére küldött dokumentumok nem tartalmazzák a panaszok megfelelő érvényesítéséhez szükséges fenti információkat, azok nem minősülnek reklamációnak, panasz-bejelentésnek.

12.3. A Szolgáltató a hozzá beérkező panaszokat haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és írásban megválaszolja, a panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja. Fogyasztónak nem minősülő felhasználótól származó, indoklás nélküli reklamáció esetén a Szolgáltató jogosult a panasz kezelésével kapcsolatban felmerült költségeknek megfelelő összeget a panaszosra átkérni.

12.4. A panaszbejelentőknek, vagy az őket képviselő szervezeteknek joguk van panaszt benyújtani akkor, ha azt feltételezik, hogy a Szolgáltató megsértette a Digitális Szolgáltatások Rendelet (DSA) rendelkezéseit. A panaszt Magyarország digitális szolgáltatási koordinátoránál (Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság) kell benyújtani. A bejelentők jogosultak arra is, hogy az uniós és nemzeti joggal összhangban kártérítést kérjenek a Szolgáltatótól a DSA szerinti kötelezettségek megsértése miatt elszenvedett bármely kárért vagy veszteségért.

13. Vegyes és záró rendelkezések

13.1. Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalaná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

13.2. Amennyiben Szolgáltató az ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

13.3. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

13.4. A jelen ÁSZF-el kapcsolatos bármely jogvitában kizárólag a magyar jog alkalmazandó. A jelen ÁSZF-ből, illetve az az alapján létrejövő minden jogviszonyból eredő jogvitájuk tekintetében a Felek – hatáskörtől függően – a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

13.5. A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőket, hogy a nyújtott szolgáltatások jellegéből adódóan a termékszavatossági és az általános jótállási szabályok nem érvényesek. Adott esetben a Megrendelők a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben meghatározott kellékszavatossági jogokat gyakorolhatják.

13.6. A Szolgáltató a Megrendelők képviselőinek, illetve a Látogatók személyes adatait a vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett szabályok szerint kezeli, amely elérhető itt: <https://bimterkep.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>

13.7. A jelen ÁSZF alapján kötött megállapodások nem kerülnek iktatásra, és azok nem minősülnek írásbeli szerződésnek. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető és letölthető, továbbá bármikor kinyomtatható az alábbi linkről: [ÁSZF.pdf](#)

13.8. A jelen ÁSZF alapján kötött szerződések idegen nyelven is megköthetők, de a két változat közötti ellentmondás esetén a magyar nyelvű változat az irányadó.

13.9. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. A jelen ÁSZF módosítása esetén a Szolgáltató a felhasználókat a változásokról a Honlapon történő közzétételével értesíti. A módosítások a közzététel napján lépnek hatályba. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követő, a felhasználó által, a Honlap első használatakor lépnek hatályba, és csak a módosítást követően leadott megrendelésekre vonatkoznak.

Hatályba lépés időpontja: 2024. 07.04.